



# Öffentliche Verwaltung. Der nächste Schritt.

Beratung, Weiterbildung und Coaching

# Organisationen weiterentwickeln

- \* Aufbauorganisation gestalten
- \* Prozessbegleitung in Veränderungssituationen
- \* Lösungsorientiertes Feedback zwischen Verwaltungseinheiten geben, nehmen, konstruktiv verarbeiten
- \* „Benchlearning“ – Voneinander lernen. Aufbau strategischer Programme zum Teilen von Wissen

- \* Überarbeitung von Vorgehen und Prozessen (z.B. Weiterentwicklung des Projektmanagements)
- \* Aufbau und Unterstützung einer Projektorganisation in Veränderungsprojekten
- \* Teamentwicklung

## Personal entwickeln

- \* Führungskräfteentwicklung
- \* Coaching für Führungskräfte und Teams
- \* Weiterbildungsprogramme
- \* Konflikt- und Lösungsmanagement
- \* Ausbildung und Supervision interner Berater/innen und Moderatoren/Moderatorinnen
- \* Personal-Auswahlverfahren
- \* Strategische Personalentwicklung

## Wege finden

- \* Mediation zwischen streitenden Parteien in Projekt und Programm
- \* Querdenker als Sparringspartner für obere Führungskräfte



## Umfassend weiter lernen

- \* Führen mit umfassender Landkarte – der integrale Ansatz
- \* Führung heute – Führung morgen
- \* Exzellenz-Modelle für die Verwaltung
- \* Leicht gesagt, lösungsorientiert!

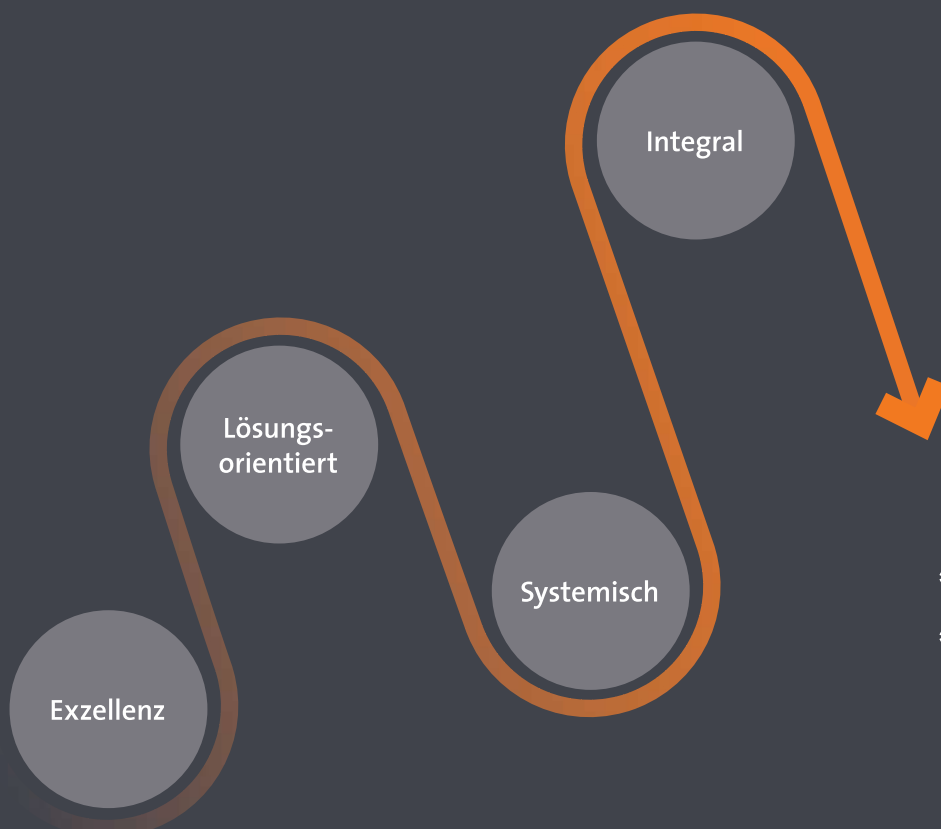
## Eine Ausrichtung entwickeln

- \* Strategie- und Organisationsentwicklung mit Exzellenz-Modellen (CAF-Modell, EFQM-Modell, Project Excellence, KQS)
- \* Statusanalysen mit Selbst- und Fremdbewertungen (Assessments)
- \* Reflexionspartner für oberste Führungskräfte

## Interessengruppen beteiligen

- \* Bürger und Bürgerinnen beteiligen – Gesellschaft gestalten – Krisen bewältigen
- \* Mitarbeiterbefragungen
- \* Kundenkonferenzen

Lösungsorientiertes Feedback von Interessengruppen einholen und verarbeiten



### Unser Vorgehen

- \* Lösungsorientiert und individuell
- \* Partnerschaftliche Abstimmung und transparente Zusammenarbeit mit den Interessenvertretungen



Postfach 810118  
30501 Hannover

Telefon: 0511 / 2 35 87 10  
E-Mail: [info@bergner.biz](mailto:info@bergner.biz)  
Internet: [www.bergner.biz](http://www.bergner.biz)



„Was können wir für Sie tun?“



Ihr Ansprechpartner: Dr. Ingo Bergner



Direkt zum kostenlosen Erstgespräch. Einfach scannen und Termin vereinbaren.